

Aviso de Privacidad

Cumpliendo con la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares

Responsable de la protección de sus datos personales:

TELECOMUNICACIONES CAPAGA S.A.DE .CV., será la responsable del tratamiento de sus datos personales.

¿Cómo contactarnos?

Domicilio: Av. Jalisco 180 piso 1 Col. Tacubaya Del. Miguel Hidalgo, México D.F. C.P. 11870

Correo electrónico: telecomunicaciones@capaga.com.mx

Teléfono: (55) 5273-1784

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las finalidades siguientes:

- A) Contactarlo para mantenerlo informado de los avances de nuestros servicios.
- B) Comunicarnos para pedirle que acuda a nuestras instalaciones a recoger documentos.
- C) Avisarle, cuando sea necesario, que se presente en alguna dependencia de gobierno.
- D) Ofrecerle más servicios que pudieran serle de utilidad.
- E) Evaluar la calidad del servicio.
- F) Cumplir obligaciones contraídas con nuestros clientes.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en este aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de las formas siguientes: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o nuestra página en las redes sociales y cuando obtenemos información indirectamente a través de otras fuentes permitidas por la ley.

Directamente. Cuando estando usted en nuestras oficinas o algún miembro de la Firma se lo solicite por cualquier medio (teléfono, mensaje de cualquier tipo o correo electrónico), o estando con dichas personas en el lugar que fuese, le pedimos que nos los proporcione. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser: Nombre y/o Razón Social completo, Registro Federal de Contribuyentes, Domicilio, Teléfono, Correo electrónico, Persona de contacto, Información contable, administrativa y financiera.

A través de nuestro sitio de Internet o redes sociales. Ya sea que usted ingrese a nuestra página web o a nuestras redes sociales y proporcione sus datos. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser: Nombre completo, Domicilio, Teléfono, Correo electrónico, Actividad o Giro de la empresa.

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes. Podemos obtener información de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros: Nombre completo, Domicilio, Teléfono, Correo electrónico, Actividad o Giro de la empresa.

Datos personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, en el caso de recabar datos personales sensibles, serán tratados como tales; por datos sensibles se entienden: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento pues en caso de no recibirlo entenderemos que acepta el tratamiento (deberá imprimir, firmar, escanear y enviar por correo a telecomunicaciones@capaga.com.mx el presente aviso:

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los Términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

(Nombre y firma autógrafa del titular)

¿Cómo puedo limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes o cualquier tipo de comunicación por teléfono fijo, celular o correo electrónico mediante los pasos siguientes:

Por correo electrónico:

Enviar un correo electrónico a telecomunicaciones@capaga.com.mx desde su dirección de correo electrónico a la que nos hemos dirigido con usted, cumpliendo con los siguientes requisitos: El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca limitar su uso.

Personalmente:

Deberá acudir a nuestras oficinas y llenar la forma que le facilitaremos para dicho efecto, cumpliendo con los siguientes requisitos: El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca limitar su uso.

Término:

El plazo para atender y resolver su solicitud no será mayor a 48 horas posteriores a la recepción de su correo electrónico o documentos físicamente.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos e incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en este aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Podrá hacer esto a través de los pasos siguientes:

Por correo electrónico:

Enviar un correo electrónico a telecomunicaciones@capaga.com.mx desde su dirección de correo electrónico a la que nos hemos dirigido con usted, cumpliendo con los siguientes requisitos: El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular, La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca acceder, rectificar, cancelar u oponerse a su uso.

Personalmente:

Deberá acudir a nuestras oficinas y llenar la forma que le facilitaremos para dicho efecto, cumpliendo con los siguientes requisitos: El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca acceder, rectificar, cancelar u oponerse a su uso.

Término:

El plazo para atender y resolver su solicitud no será mayor a 48 horas posteriores a la recepción de su correo electrónico o documentos físicamente.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

Usted puede revocarnos su consentimiento para el trato de sus datos personales en todo momento y podrá hacerlo a través de los pasos siguientes:

Por correo electrónico:

Enviar un correo electrónico a telecomunicaciones@capaga.com.mx desde su dirección de correo electrónico a la que nos hemos dirigido con usted, cumpliendo con los siguientes requisitos: El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca acceder, rectificar, cancelar u oponerse a su uso.

Personalmente:

Deberá acudir a nuestras oficinas y llenar la forma que le facilitaremos para dicho efecto, cumpliendo con los siguientes requisitos: El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca acceder, rectificar, cancelar u oponerse a su uso.

Término:

El plazo para atender y resolver su solicitud no será mayor a 48 horas posteriores a la recepción de su correo electrónico o documentos físicamente.

¿Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros?

De ninguna manera compartiremos ni divulgaremos la información que usted nos proporcione con ninguna persona o empresa, salvo las excepciones previstas por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como realizar esta transferencia en los términos que fija dicha ley.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar cualquier modificación o actualización a este aviso de privacidad para la atención de novedades legislativas o políticas internas, en cualquier momento. La notificación de las modificaciones se hará a través de correo electrónico y será dirigida a las direcciones que ustedes nos hayan proporcionado; en caso de no contar con dirección de correo alguna, se publicará de igual manera en la página de la Firma en la sección de Aviso de Privacidad.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido violado de alguna manera por el personal de nuestra Firma, atenciones o respuestas, en relación con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podrá usted interponer una queja ante el IFAI (www.ifai.org.mx).